

くらし安全安心だより

商品が届かない！

ネットでの買物は慎重に

【相談事例】

孫娘が欲しがっているランドセルをインターネットで探したら、定価6万円のところ半額で販売しているサイトを見つけ、希望の色もあったので申し込んだ。翌日、受注メールが届き、振込先口座が記載されていたので振り込んだ。振込み確認後、1週間で届くはずが1ヶ月経っても届かない。その後、メールや申し込みフォームから催促をしても返信がない。サイトにも住所、電話番号は書かれていない。詐欺サイトだったのか。

(60歳代 男性)

【アドバイス】

★ネットで買物したが、商品が届かない、連絡が取れないなど実体のない詐欺的なサイトで購入したことによるトラブルが多く見られます。ネットで購入する際には、事前に事業者の名前、所在地、電話番号など(特定商取引法に基づく表記)を必ず確認しましょう。

★商品が届く前に代金を支払ってしまうと、トラブルがあった場合に被害金を取り戻すことが難しくなります。前払いによる購入は十分注意しましょう。

★インターネット通販では、サイト内に事業者の名前、所在地、電話番号などを表示(特定商取引法に基づく表記)しなければなりません。それらの表示のないサイトでの買物はやめましょう。

★分からないことや不安なことがあったら、消費生活センターに相談ください。

※二戸消費生活センターでは、消費生活に関するトラブルや多重債務(債務整理・過払い金返還請求)などの相談に応じています。

一人で悩まずに、ぜひ相談ください。

二戸消費生活センター

相談時間 平日午前9時～午後4時 (☎23-5800)