

くらし安全安心だより

子どもがオンラインゲームで無断決済！

— 家庭内でルール作りを！ —

【相談事例】

携帯電話会社から、キャリア決済の支払額が限度額の10万円を超えるという通知が届いた。家族に聞くと、小学生の娘が私のスマートフォンでオンラインゲームをしていたことが分かった。こっそり盗み見たパスワードを入れてゲームをダウンロードし、課金したという。娘は、お金を払っているという感覚もなくゲームを進めていたようだ。

(当事者：10歳 女兒)

【アドバイス】

★子どもがオンラインゲームで課金し、高額請求を受けるケースでは、**親のクレジットカード情報を勝手に使用してしまうほか、最近では携帯電話のキャリア決済を無断で利用してしまうケースも見られます。**

★**クレジットカードやキャリア決済のパスワードなどの管理には十分注意しましょう。利用ごとに通知をもらう設定をし、利用状況を確認するの**一つの方法です。

★**周囲の大人は、ゲームの料金体系や決済方法などを理解し、日頃から子どもとゲームの利用ルールについてよく話し合ひましょう。**

※二戸消費生活センターでは、消費生活に関するトラブルや多重債務（債務整理・過払い金返還請求）などの相談に応じています。

一人で悩まずに、ぜひ相談ください。

二戸消費生活センター

相談時間 平日午前9時～午後4時（☎23-5800）