

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 035068 | 岩手県 | 九戸村 | 町村Ⅱ-0 |

| (1)民間委託 | | | |
|-----------------|---------------------------|---------|--------------|
| 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| | | 76.6% | 88.7% |
| 本庁舎の清掃 | | 76.6% | 79.3% |
| 本庁舎の夜間警備 | | 2.8% | 24.3% |
| 案内・受付 | | 4.7% | 34.5% |
| 電話交換 | | 59.8% | 68.9% |
| 公用車運転 | | 61.7% | 68.9% |
| し尿収集 | | 70.1% | 82.7% |
| 一般ごみ収集 | | 40.2% | 56.6% |
| 学校給食(調理) | | 57.9% | 63.2% |
| 学校給食(運搬) | | 24.3% | 22.1% |
| 学校用務員事務 | | 89.7% | 84.4% |
| 水道メーター検針 | | 74.8% | 86.0% |
| 道路維持補修・清掃等 | | 81.3% | 67.3% |
| ホームヘルパー派遣 | | 78.5% | 80.7% |
| 在宅配食サービス | | 97.2% | 97.4% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | 75.7% | 77.6% |
| ホームページ作成・運営 | | 48.6% | 68.6% |
| 調査・集計 | | | |

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

| (2)指定管理者制度等の導入 | | | | | | |
|-----------------------|-------|---------|--------|---|------------|-------------------------|
| 施設名 | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 【参考】 | |
| | | | | | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 |
| 体育館 | 1 | 0 | 0.0% | 現在の管理方法で良好が保たれているため | 0 | 13.3% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 2 | 1 | 50.0% | 現在の管理方法で良好が保たれているため | 0 | 17.2% |
| プール | 1 | 0 | 0.0% | 現在の管理方法で良好が保たれているため | 0 | 17.3% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | 35.7% |
| 宿泊施設(ホテル、国民宿舎等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 84.0% |
| 保養施設(公衆浴場、湯・山の家等) | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | 64.6% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | 46.4% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | 73.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | 87.5% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | 0.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | 32.5% |
| 公営住宅 | 18 | 0 | 0.0% | 管理にあたっては、施設の長寿化や定住促進などの行政施策と一体として総合的検討を行うのを考えるため。 | 0 | 0.0% |
| 駐車場 | 1 | 0 | 0.0% | 小規模施設であり料金収入がないため | 0 | 7.3% |
| 大規模公園、斎場等 | 1 | 0 | 0.0% | 現在の管理方法で良好が保たれているため | 0 | 5.9% |
| 図書館 | 0 | 0 | | | 0 | 9.5% |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0 | 0 | | | 0 | 8.0% |
| 公民館、市民会館 | 1 | 0 | 0.0% | 現在の管理方法で良好が保たれているため | 1 | 22.6% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 0 | 16.0% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | 27.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | 47.8% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | 25.0% |
| 福祉・保健センター | 2 | 0 | 0.0% | 現在の管理方法で良好が保たれているため | 1 | 26.0% |
| 児童クラブ、児童館等 | 1 | 0 | 0.0% | 現在の管理方法で良好が保たれているため | 0 | 17.7% |

| (3)窓口業務 | | | |
|----------------|------|--------|----------|
| 総合窓口の設置 | 設置状況 | 設置予定無し | → 予定時期 |
| 窓口業務の民間委託 | 委託状況 | 委託予定無し | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況 | | → 業務改革効果 |

| 【参考】 | | | |
|------|------|-----------|-------|
| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
| 設置率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 0.0% | 0.0% | 12.0% | 18.5% |

| (4)庶務業務の集約化 | | | | | | | |
|--|--------|----------|-----|-------|-----|------|------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | | | 対象業務 | |
| 実施予定無し | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 |
| | | | | | | 福利厚生 | 財務会計 |
| 「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 | | | | | | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 取組状況 | | | | | |
| | | → 業務改革効果 | | | | | |

| 【参考】 | |
|-------|-----------|
| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
| 実施率 | 委託率 |
| 0.0% | 0.0% |
| 23.4% | 2.6% |

| (5)自治体情報システムのクラウド化 | | | | | | |
|--------------------|------|------|-----|----------------------|---|--|
| 実施済み | 実施予定 | 検討中 | 未実施 | ○ | ○ | |
| | | 検討状況 | | 実施しない理由 | | |
| | | | | 費用対効果の検証・検討に未着手であるため | | |

| 【参考】 | |
|-----------|--------|
| 実施率(類似団体) | 全国 |
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 31.8% | 22.4% |
| 20.7% | 34.2% |

| (6)公共施設等総合管理計画 | | | |
|----------------|-----------|--------|--|
| 策定済み | 策定予定 | 策定予定時期 | |
| ○ | | | |
| 【参考】 | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | |
| 策定割合 | 策定割合 | | |
| 99.1% | 98.1% | | |

| (7)地方公会計の整備 | | | |
|-------------|-----------|----------|--------|
| 作成済み | 作成予定 | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| | ○ | | |
| 【参考】 | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | |
| 作成割合 | 作成割合 | | |
| 10.3% | 90.3% | | |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。